Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ S2240L/S2340L

Remarques, Avertissements et Mises en garde

 **REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT :** Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.

 **ATTENTION :** Une MISE EN GARDE indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

Modèle S2240Lc/S2340Lc

***Novembre* 2012 Rév. A01**

Retour à la Table des matières

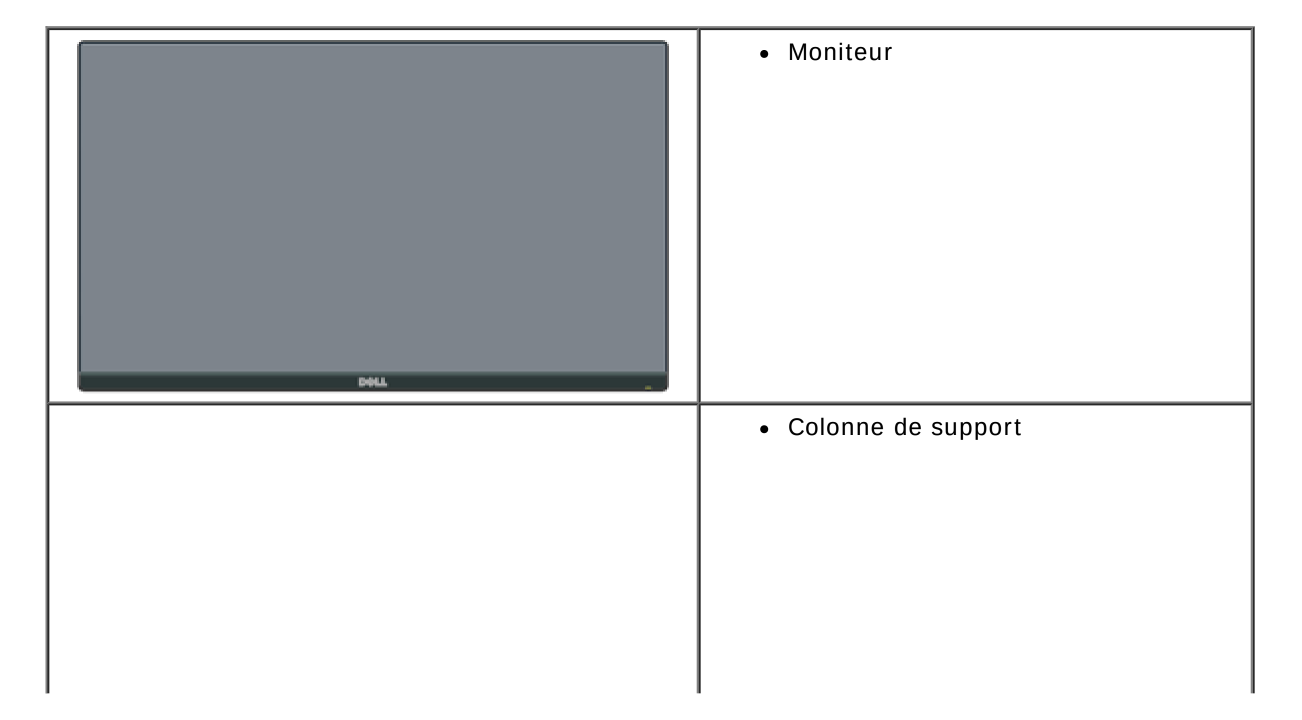
À propos de votre moniteur

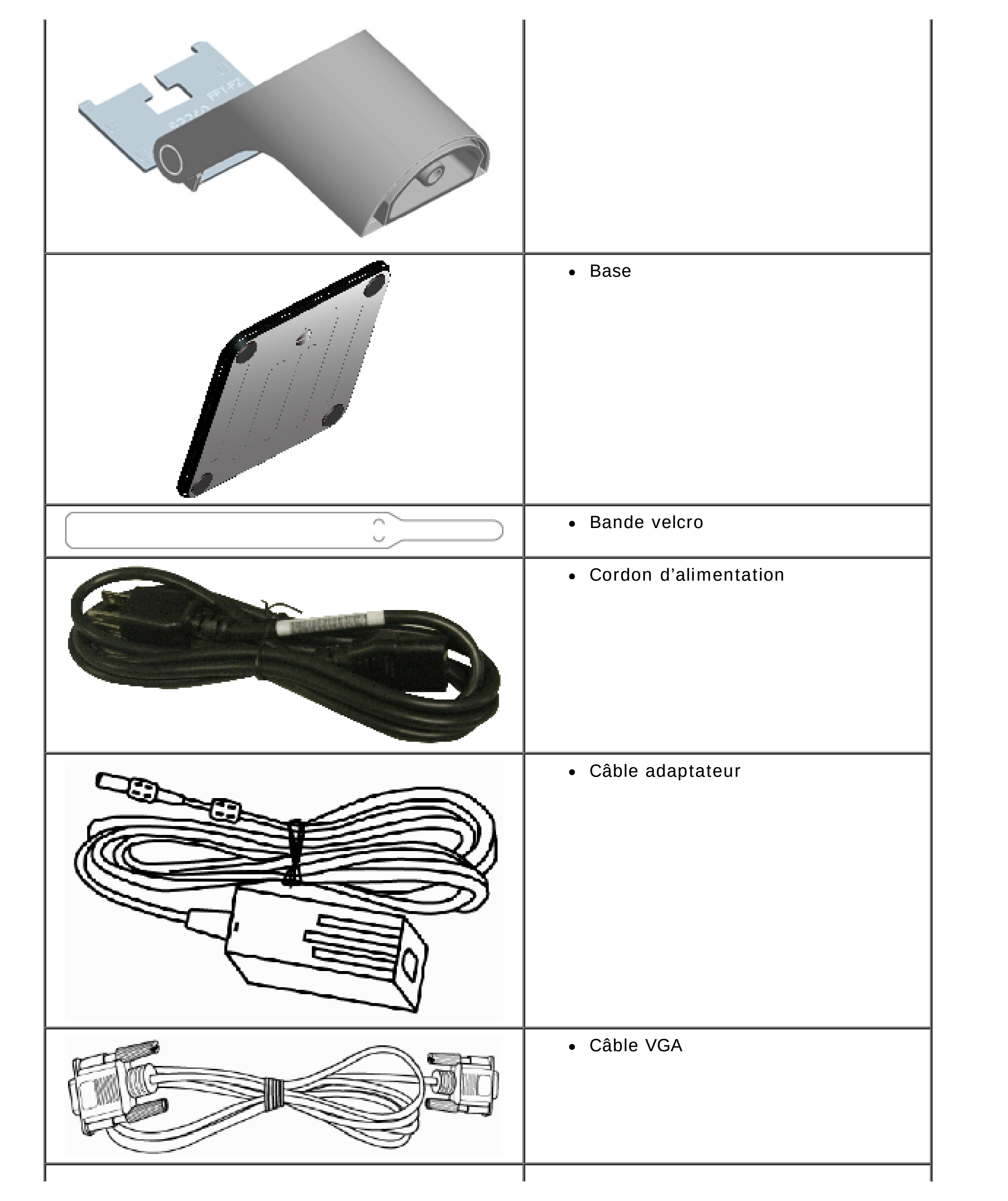
Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ S2240L/S2340L

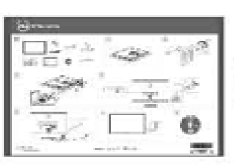
Contenu de l'emballage

Votre moniteur vient avec tous les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d’avoir tous les éléments et utilisez Contacter Dell™ s’il manque quelque chose.

 **REMARQUE :**REMARQUE : certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	• Moniteur
	• Colonne de support

	
	• Base
	• Bande velcro
	• Cordon d’alimentation
	• Câble adaptateur
	• Câble VGA

  	• *Disque avec Pilotes et Documentation* • *Guide d'installation rapide* • Guide d'information du produit

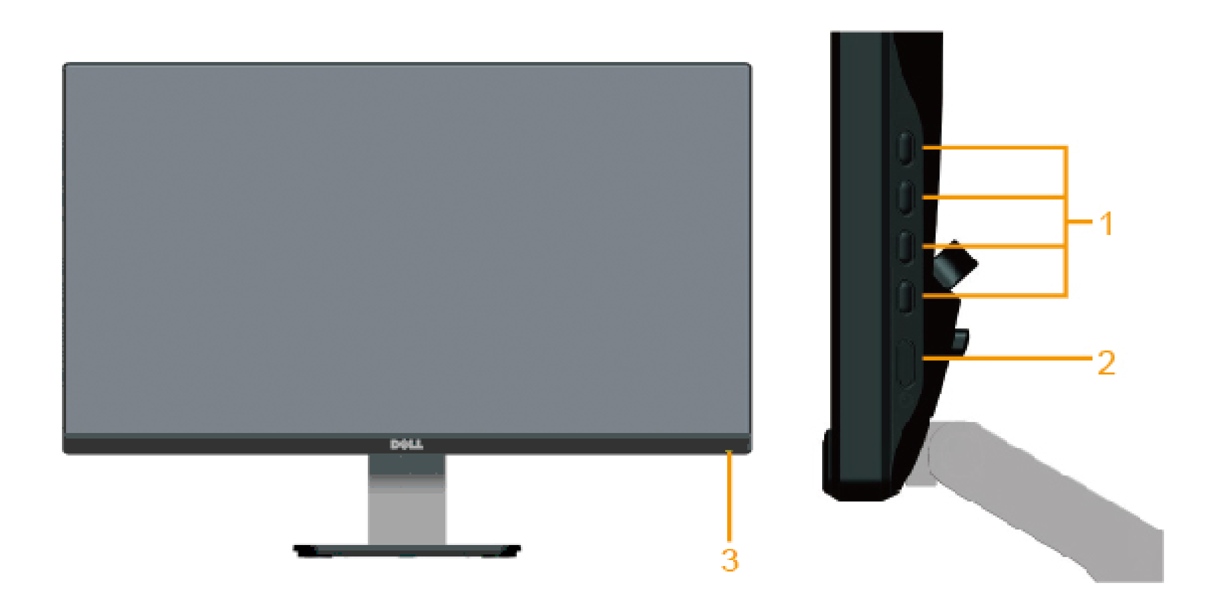
Caractéristiques du Produit

Le moniteur Dell™ **S2240L/S2340L** à écran plat a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT) et un écran à cristaux liquides. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- **S2240L :** Affichage de zone visible 54,61 cm (21,5 pouces). Résolution 1 920 x 1 080, plus un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- **S2340L :** Affichage de zone visible 58,42 cm (23,0 pouces). Résolution 1 920 x 1 080, plus un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Grand angle de vision pour permettre le visionnage depuis une place assise ou debout, ou en se déplaçant d'un côté à l'autre.
- Pied amovible.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Menu de réglage OSD (affichage à l'écran) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Gestionnaire d'affichage Dell (sur le CD fourni avec le moniteur).
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Fonctionnalité du Gestionnaire d'affichage Dell
- Conformité avec ENERGY STAR.
- Conformité avec EPEAT™ Silver.
- Conformité avec RoHS.

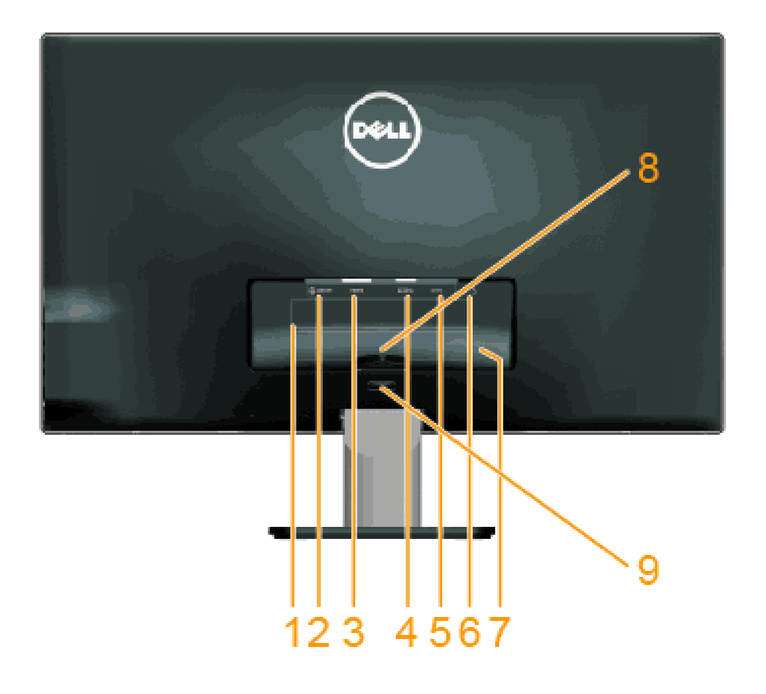
Identification des pièces et des contrôles

Vue de devant



1.	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
2.	Bouton Marche/Arrêt
3.	Voyant DEL d'alimentation

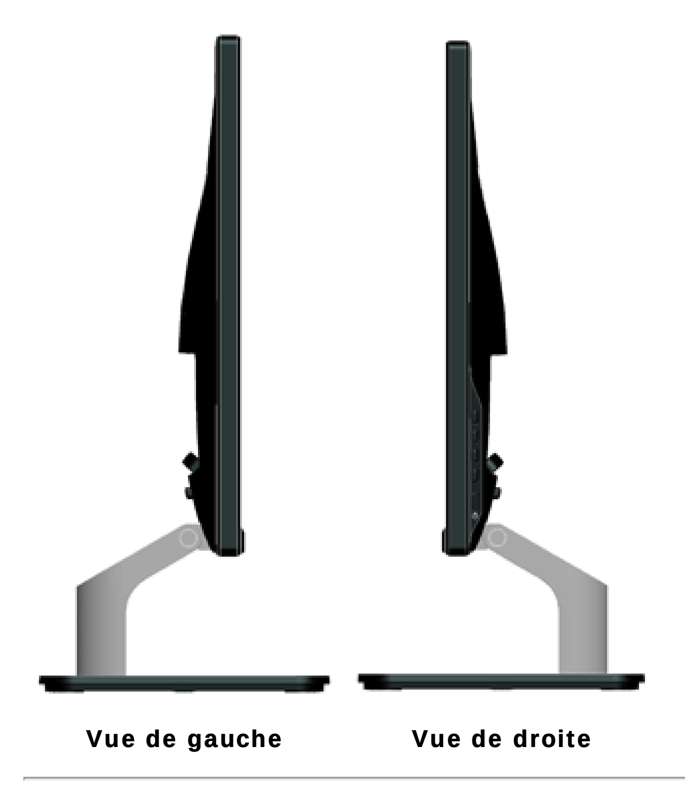
Vue de derrière



Etiquette	Description	Utilisation
1	Etiquette d'évaluation réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
2	Sortie de ligne audio	Pour brancher vos haut-parleurs.*
3	Connecteur HDMI	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble HDMI.
4	Connecteur VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA.
5	Connecteur d'adaptateur	Pour connecter le câble d'alimentation du moniteur en utilisant un adaptateur de 12VCC pour la transition.
6	Fente de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cette fente pour attacher/sécuriser votre moniteur.
7	Étiquette code-barre de numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.
8	Serre-câble	Pour la gestion des câbles.
9	Bouton de libération du support	Pour séparer le support du moniteur.

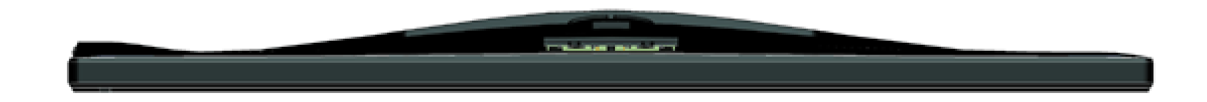
* L'utilisation du casque n'est pas prise en charge par le connecteur de sortie de ligne audio.

Vue de coté



Vue de gauche **Vue de droite**

Vue de dessous



Spécifications du moniteur

Les sections suivantes vous donnent des informations sur les divers modes de gestion de l'alimentation et les affectations de broches pour les différents connecteurs de votre moniteur.

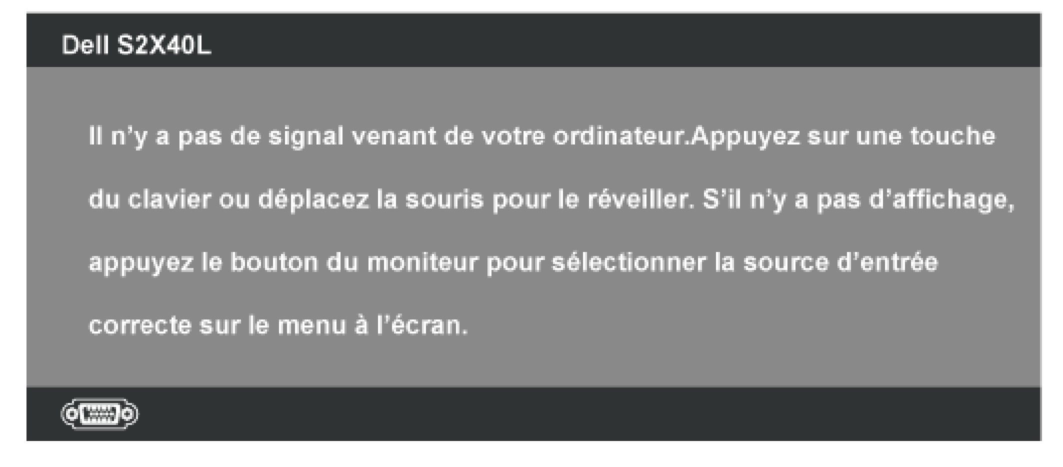
Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPMS VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de *Mode d'économie d'énergie*. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique

Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	23 W (maximum) pour le modèle S2240L 18 W (type) pour le modèle S2240L 24 W (maximum) pour le modèle S2340L 19 W (type) pour le modèle S2340L
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 0,5 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 0,5 W

L'OSD fonctionnera uniquement en mode *fonctionnement normal*. Quand vous appuyez dans le mode Arrêt-Actif sur un bouton quelconque sauf celui de l'alimentation, les messages suivants seront affichés :



Activez l'ordinateur et l'ordinateur pour avoir accès à l'OSD.

 **REMARQUE :** Le moniteur Dell S2240L/S2340L est conforme à la norme **ENERGY STAR**®.

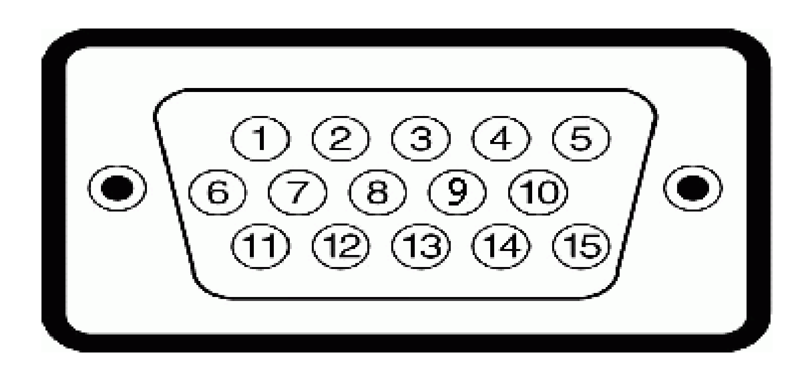


* La consommation électrique nulle en mode ARRET ne peut être obtenue qu'en débranchant le câble principal du moniteur.

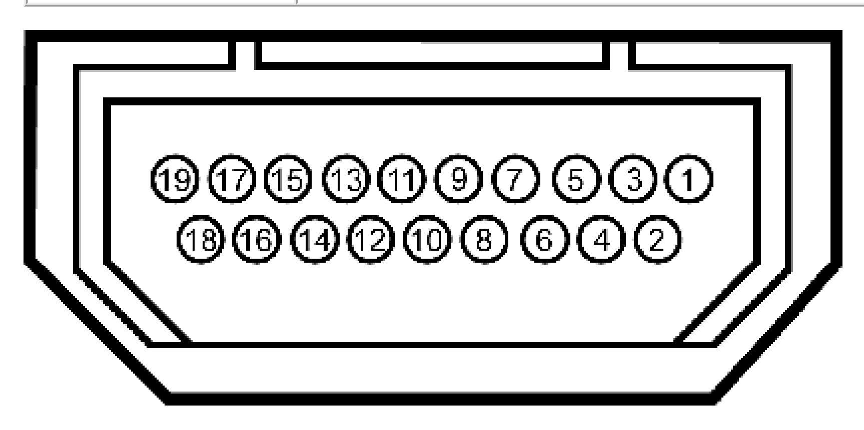
** Consommation électrique maximale avec luminance et contraste max.

Assignations des broches

Connecteur D-sub 15-broches



Numéro de broche	Côté Moniteur du câble de signal latéral 15 broches
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	DDC +5V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC



Connecteur HDMI

Numéro de broche	Côté à 24 broches du câble de signal connecté
1	T.M.D.S. Données 2-
2	T.M.D.S. gaine données 2
3	T.M.D.S. Données 2+
4	T.M.D.S. Données 1+
5	T.M.D.S. gaine données 1
6	T.M.D.S. Données 1-
7	T.M.D.S. Données 0+
8	T.M.D.S. gaine données 0
9	T.M.D.S. Données 0-
10	T.M.D.S. Horloge +
11	T.M.D.S. Gaine horloge
12	T.M.D.S. Horloge -
13	CEC
14	Réservé (N.C sur l'appareil)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC terre
18	Alimentation +5V
19	Détection connexion à chaud

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques. Vous pouvez sélectionner différents paramètres si requis.

Spécifications de l'écran plat

Numéro de Modèle	Moniteur Dell S2240L	Moniteur Dell S2340L

Type d'écran	Matrice active - LCD TFT	Matrice active - LCD TFT
Type d'affichage	IPS	IPS
Dimensions de l'écran	54,61 cm (21,5 pouces) (Taille de l'image visible 21,5 pouces)	58,42 cm (23 pouces) (Taille de largeur d'image visible 23 pouces)
Zone d'affichage préréglée : • Horizontale • Verticale	 476,06 mm (18,76 pouces) 267,78 mm (11,85 pouces)	 509,18 mm (20,05 pouces) 286,41 mm (11,28 pouces)
Taille des pixels	0,248 mm	0,265 mm
Angle de vue • Horizontale • Verticale	 178 ° typique 178 ° typique	 178 ° typique 178 ° typique
Sortie Luminance	250 cd/m² (type)	250 cd/m² (type)
Rapport de contraste	1 000 à 1 (type)	1 000 à 1 (type)
Rapport de contraste dynamique	8 000 000 à 1 (type) *	8 000 000 à 1 (type) *
Revêtement surface	Antireflet avec revêtement dur 3H	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétro-éclairage	Système à barre d'éclairage LED	Système à barre d'éclairage LED
Temps de réponse	14 ms (type) 7 ms (type) avec Surcharge	14 ms (type) 7 ms (type) avec Surcharge
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	82 % (type) **	82 % (type) **

* Basé sur estimation

** La gamme de couleurs (typique) pour le [S2240L/S2340L] se base sur les normes des tests CIE1976 (82 %) et CIE1931 (72 %).

Spécifications de la résolution

Numéro de Modèle	Moniteur Dell S2240L	Moniteur Dell S2340L
Fréquence de balayage • Horizontale	 30 kHz à 83 kHz (automatique)	 30 kHz à 83 kHz (automatique)

• Verticale	56 Hz à 76 Hz (automatique)	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution optimale préréglée	1 920 x 1 080 à 60 Hz	1 920 x 1 080 à 60 Hz

Spécifications électriques

Numéro de Modèle		**Moniteur Dell S2240L**	**Moniteur Dell S2340L**
Signaux d'entrée vidéo		RVB Analogique : 0,7 Volts +/-5 %, impédance d'entrée 75 ohms	RVB Analogique : 0,7 Volts +/-5 %, impédance d'entrée 75 ohms
Signaux d'entrée de synchronisation		Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Adaptateur CA/CC*	tension d'entrée / fréquence / courant	Adaptateur Delta ADP-40DD B : 100 VCA à 240 VCA / 50 Hz à 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (Max.), adaptateur Lite-On PA-1041-71 : 100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,2 A (Max.)	Adaptateur Delta ADP-40DD B : 100 VCA à 240 VCA / 50 Hz à 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (Max.), adaptateur Lite-On PA-1041-71 : 100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,2 A (Max.)
	tension de sortie / intensité	REMARQUE : 12 VCC / 3,33 A	REMARQUE : 12 VCC / 3,33 A
Courant d'appel		120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)

* Adaptateur CA/CC qualifiés compatibles :

⚠ **AVERTISSEMENT : Pour éviter tout dommage au moniteur, n'utilisez que l'adaptateur conçu pour ce moniteur Dell en particulier.**

Fabricant	**Modèle**	**Polarité**
Delta	ADP-40DD BA	⊖—Ͼ•—⊕
Lite-On	PA-1041-71TP-LF	⊖—Ͼ•—⊕

Ce moniteur est livré doté d'un mécanisme à sécurité intégrée permettant d'éteindre le moniteur lorsqu'un adaptateur d'alimentation non conforme est branché sur la prise CC.
Les messages suivants s'affichent lorsque le moniteur détecte l'utilisation d'un adaptateur d'alimentation qui ne convient pas.



Pour éviter d'endommager l'unité, il est fortement recommandé d'utiliser l'adaptateur d'alimentation d'origine, livré dans l'emballage du moniteur.

Modes d'affichage préréglés

Le tableau suivant énumère les modes préréglés pour lesquels Dell garantit la taille et le centrage de l'image :

S2240L :

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale / Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	- / +
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	- / -
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	- / -
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+ / +
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+ / +
VESA, 1 024 x 768	48,4	60,0	65,0	- / -
VESA, 1 024 x 768	60,0	75,0	78,8	+ / +
VESA, 1 152 x 864	67,5	75,0	108,0	+ / +
VESA, 1 280 x 1 024	64,0	60,0	108,0	+ / +
VESA, 1 280 x 1 024	80,0	75,0	135,0	+ / +
VESA, 1 920 x 1 080	67,5	60,0	148,5	+ / +

S2340L :

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale / Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	- / +
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	- / -

VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1 024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1 024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1 152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1 920 x 1 080	67,5	60,0	148,5	+/+

Caractéristiques physiques

Le tableau suivant énumère les caractéristiques physiques du moniteur :

Numéro de modèle	**Moniteur Dell S2240L**	**Moniteur Dell S2340L**
Type de connecteur	Connecteur D-sub miniature bleu ; HDMI	Connecteur D-sub miniature bleu ; HDMI
Type du câble de signal	Analogique : Attachable, D-sub, 15 broches, livré non fixé au moniteur	Analogique : Attachable, D-Sub, 15 broches, livré non fixé au moniteur
Dimensions : (avec la base) • Hauteur • Largeur • Profondeur	 380,28 mm (14,97 pouces) 499,10 mm (19,65 pouces) 175,80 mm (6,92 pouces)	 398,90 mm (15,70 pouces) 532,20 mm (20,95 pouces) 175,80 mm (6,92 pouces)
Dimensions : (sans la base) • Hauteur • Largeur • Profondeur	 297,60 mm (11,72 pouces) 499,10 mm (19,65 pouces) 37,80 mm (1,49 pouces)	 316,20 mm (12,45 pouces) 532,20 mm (20,95 pouces) 37,80 mm (1,49 pouces)
Dimensions de la base : • Hauteur • Largeur • Profondeur	 137,10 mm (5,40 pouces) 175,80 mm (6,92 pouces) 175,80 mm (6,92 pouces)	 137,10 mm (5,40 pouces) 175,80 mm (6,92 pouces) 175,80 mm (6,92 pouces)

Poids : Poids avec l'emballage	4,60 kg (10,14 livres)	4,95 kg (10,91 livres)
Poids avec ensemble base, câbles, adaptateur et clé	3,69 kg (8,14 livres)	3,91 kg (8,62 livres)
Poids de l'ensemble base	0,60 kg (1,32 livres)	0,60 kg (1,32 livres)

Caractéristiques environnementales

Le tableau suivant énumère les conditions environnementales pour votre moniteur :

Numéro de modèle	**Moniteur Dell S2240L**	**Moniteur Dell S2340L**
Température • Utilisation • A l'arrêt	0 ° C à 40 ° C (32 ° F à 104 ° F) Stockage : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F) Livraison : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F)	0 ° C à 40 ° C (32 ° F à 104 ° F) Stockage : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F) Livraison : -20 ° C à 60 ° C (-4 ° F à 140 ° F)
Humidité • Utilisation • A l'arrêt	10 % à 80 % (sans condensation) Stockage : 5 % à 90 % (sans condensation) Livraison : 5 % à 90 % (sans condensation)	10 % à 80 % (sans condensation) Stockage : 5 % à 90 % (sans condensation) Livraison : 5 % à 90 % (sans condensation)
Altitude • Utilisation • A l'arrêt	5 000 m (16 405 pieds) max 12 192 m (40 000 pieds) max	5 000 m (16 405 pieds) max 12 192 m (40 000 pieds) max
Dissipation thermique	78,43 BTU/heure (maximum) 61,38 BTU/heure (type)	81,84 BTU/heure (maximum) 64,79 BTU/heure (type)

Qualité du moniteur LCD et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixe et ne puissent plus changer. Le résultat visible est un pixel fixe qui reste affiché comme un minuscule point noir ou un point éclairé sans couleur, Lorsque un pixel reste allumé tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point lumineux". Lorsqu'un pixel reste noir tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point noir".
Dans la plupart des cas, il est difficile de voir ces pixels fixes et ceux-ci ne devraient pas affecter la qualité ou la fonctionalité de l'écran. Un écran avec entre 1 et 5 pixels fixes est considéré normal et standard. Pour toute information, visitez le site de support de Dell : support.dell.com.

Instructions d'entretien

Entretien de votre moniteur

△ **AVERTISSEMENT :Lisez et suivez les Instructions de sécurité avant de nettoyer le moniteur.**

△ **AVERTISSEMENT : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.**

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyants abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer les parties en matière plastique. Evitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur les parties plastiques.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon. Cette poudre blanche est produite pendant le transport du moniteur.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à maintenir une meilleure qualité d’image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d’écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l’utilisez pas.

Retour à la Table des matières

Retour à la Table des matières

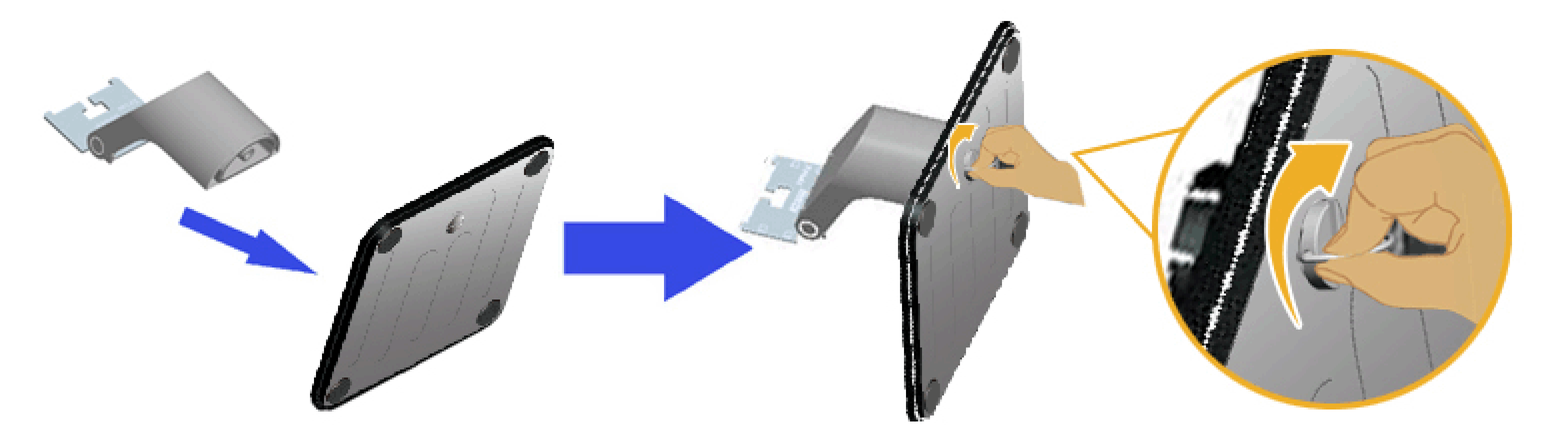
Installation du moniteur

Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ S2240L/S2340L

Attacher la base

 **REMARQUE :** La base et la colonne de support sont détachées lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

1. Assembler le socle de support sur la base.



a. Assembler la colonne de support sur la base.

b. Serrez les vis situées dans la base dans le sens horaire.

2. Attacher la base de support au moniteur :



a. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.

b. Alignez l'ensemble de la base de support avec les rainures du moniteur.

c. Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.

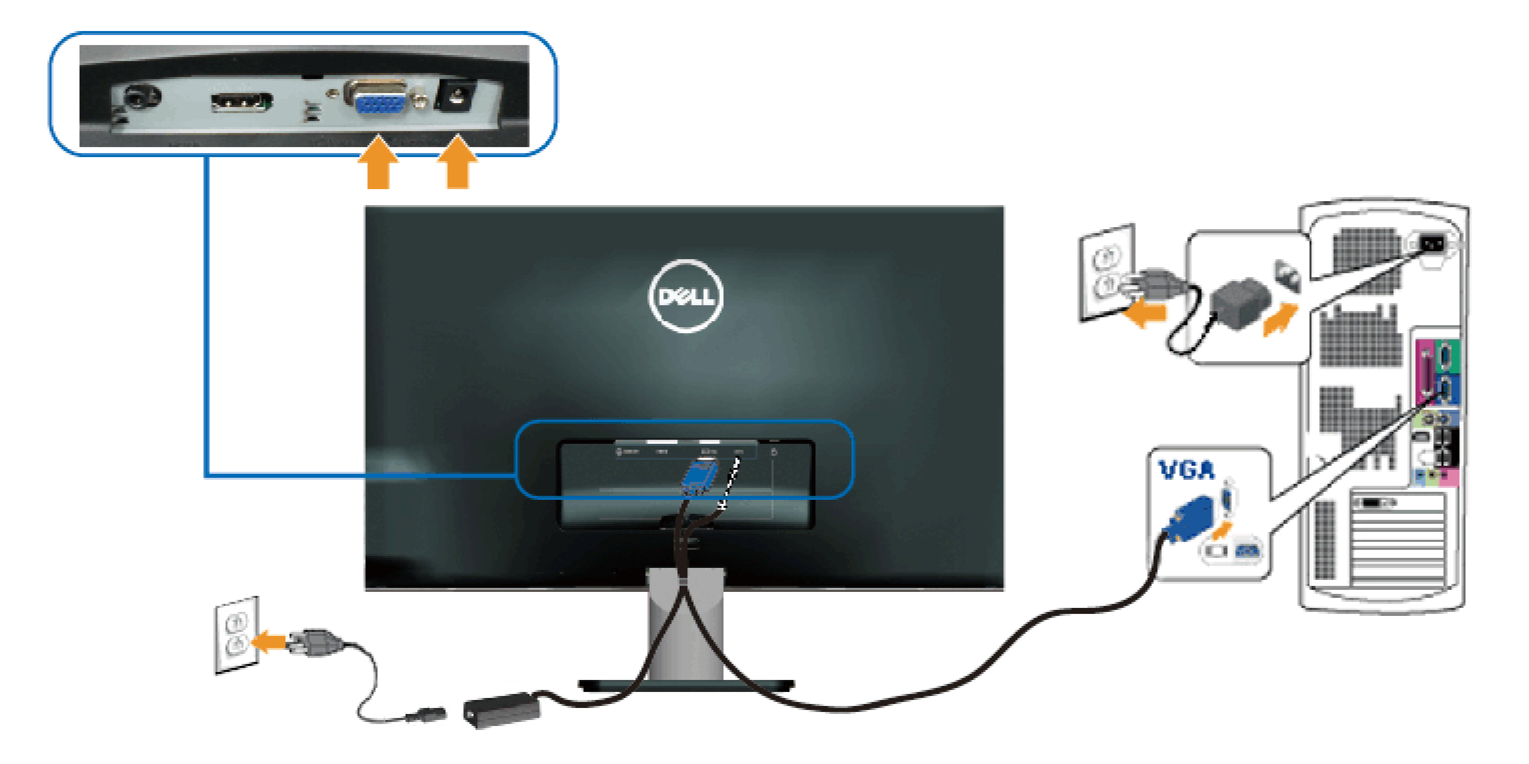
Connecter votre moniteur

ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les Instructions de sécurité.

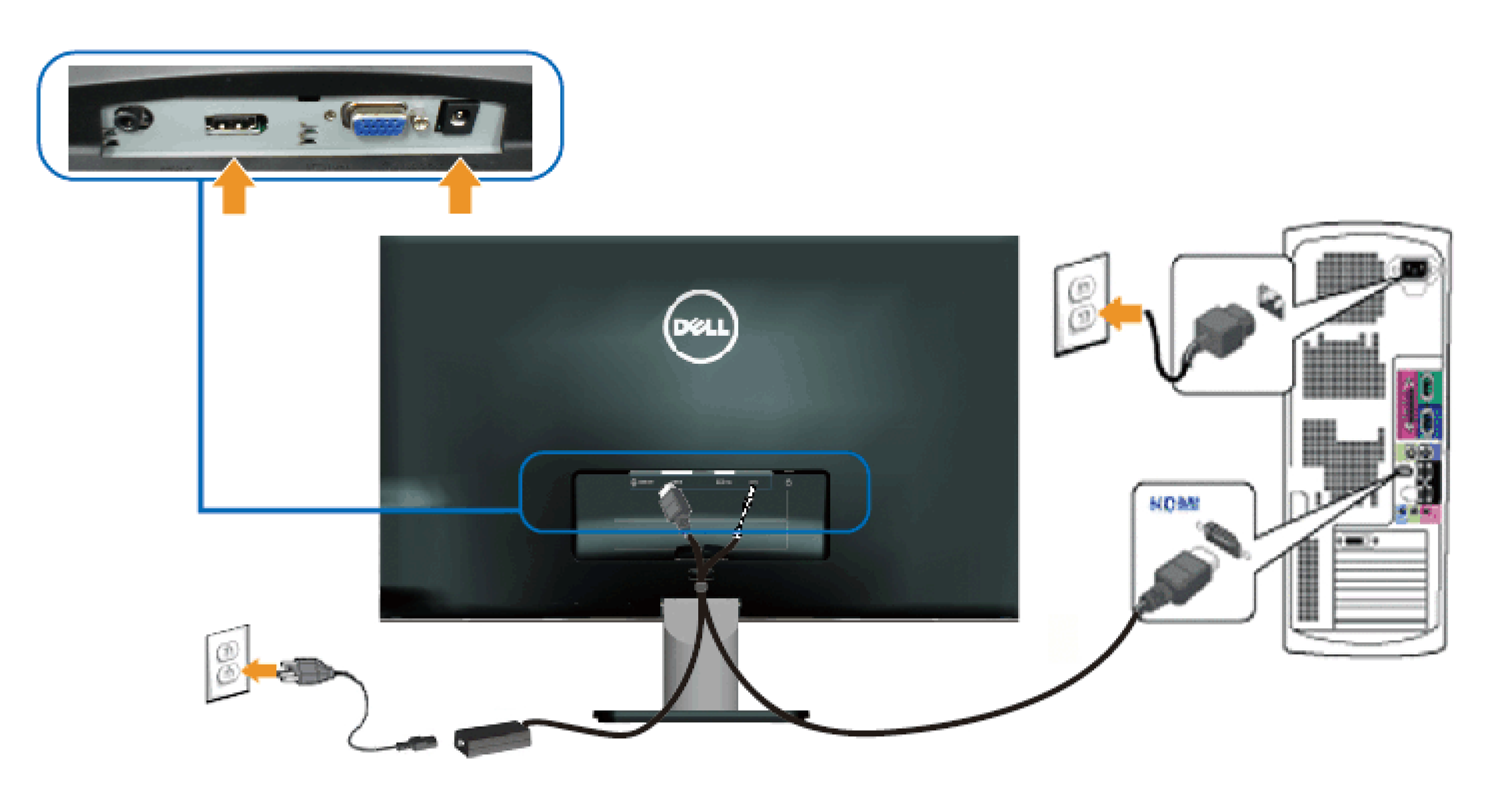
Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble bleu (VGA analogique) ou du connecteur d'affichage HDMI au port vidéo correspondant, à l'arrière de votre ordinateur. N'utilisez pas les deux câbles sur le même ordinateur. Les deux câbles peuvent être utilisés en même temps seulement s'ils sont branchés sur deux ordinateurs différents avec des systèmes vidéo appropriés.

Branchement du câble VGA bleu



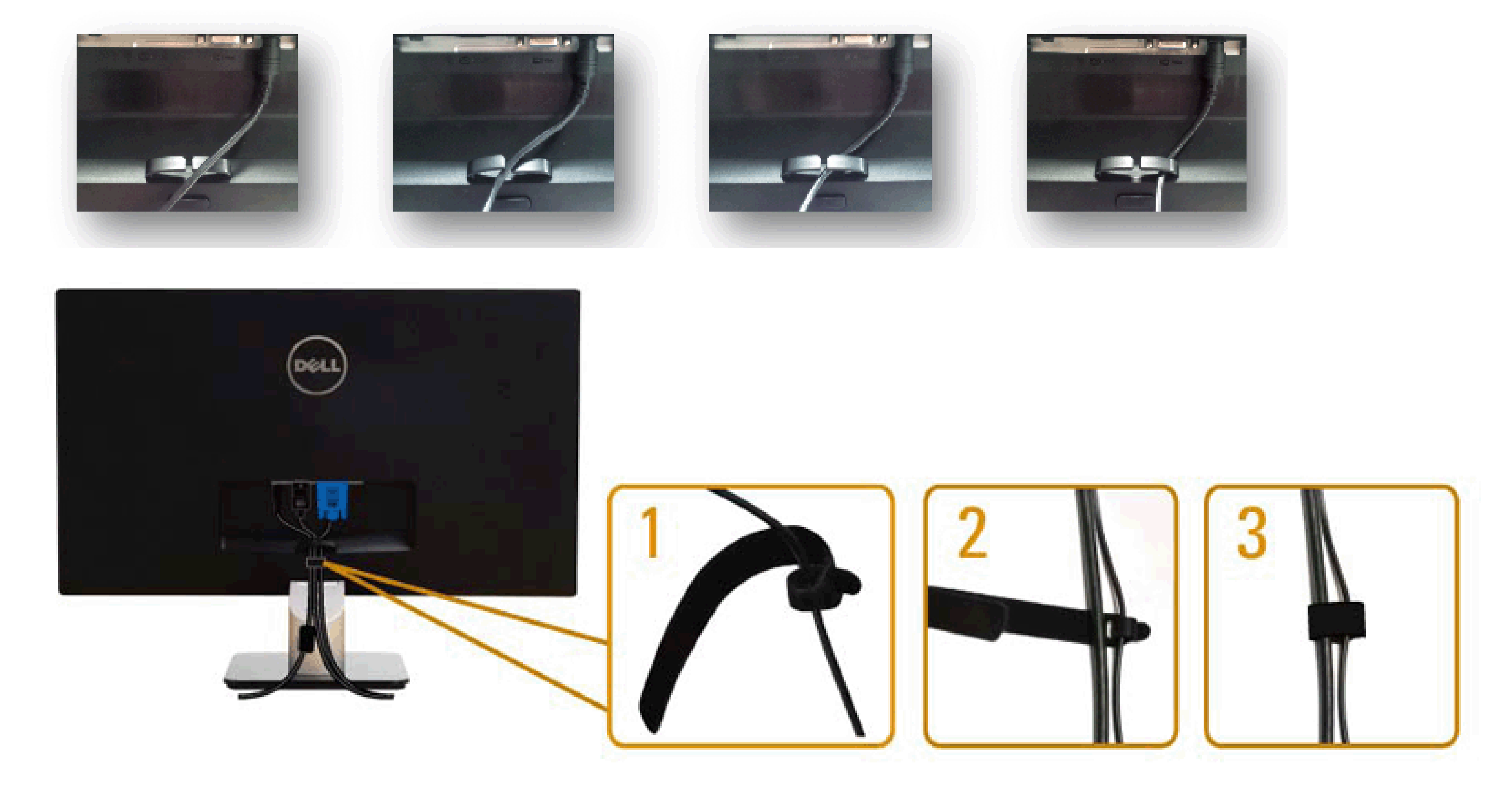
Branchement du moniteur via HDMI



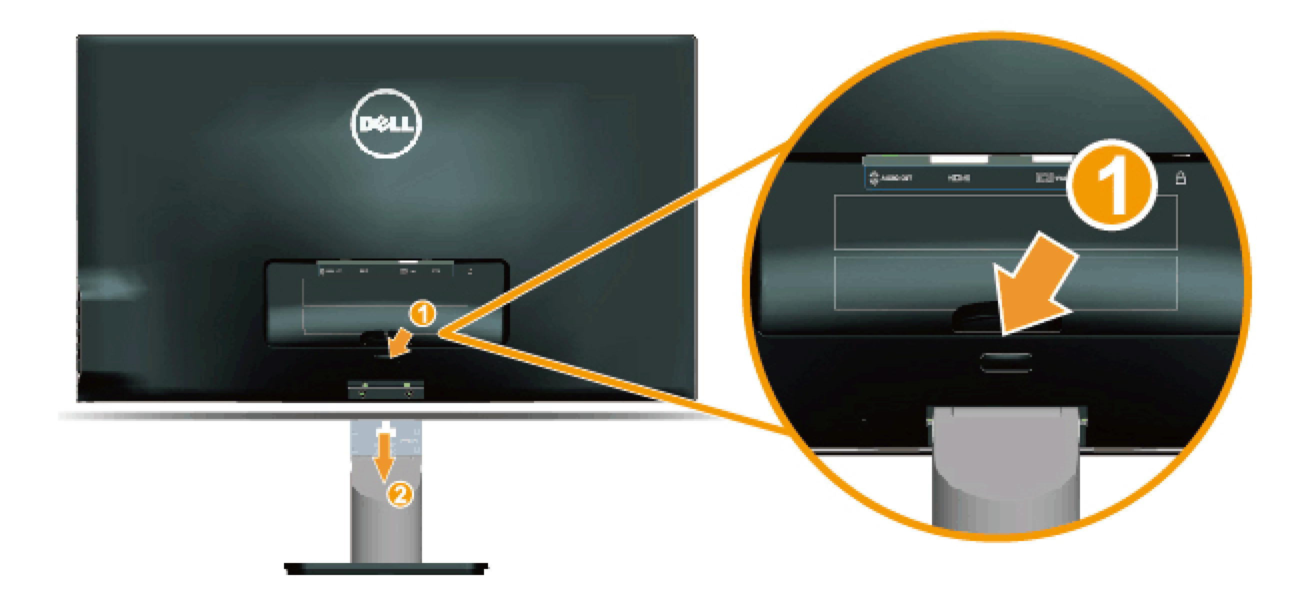
Organisation de vos câbles

Après avoir branché tous les câbles nécessaires à votre moniteur et votre ordinateur, organisez l'ensemble des câbles de la façon suivante :

1. Insérez les câbles dans le serre-câble.
2. Serrez les câbles ensemble en utilisant la bande velcro qui accompagne votre moniteur.



Retirer la base du moniteur



Après avoir placé l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin, suivez les étapes ci-dessous pour enlever la base du moniteur :

1. Poussez le bouton de libération, sur le support.

2. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, tirez le support pour le séparer du moniteur.

Retour à la Table des matières

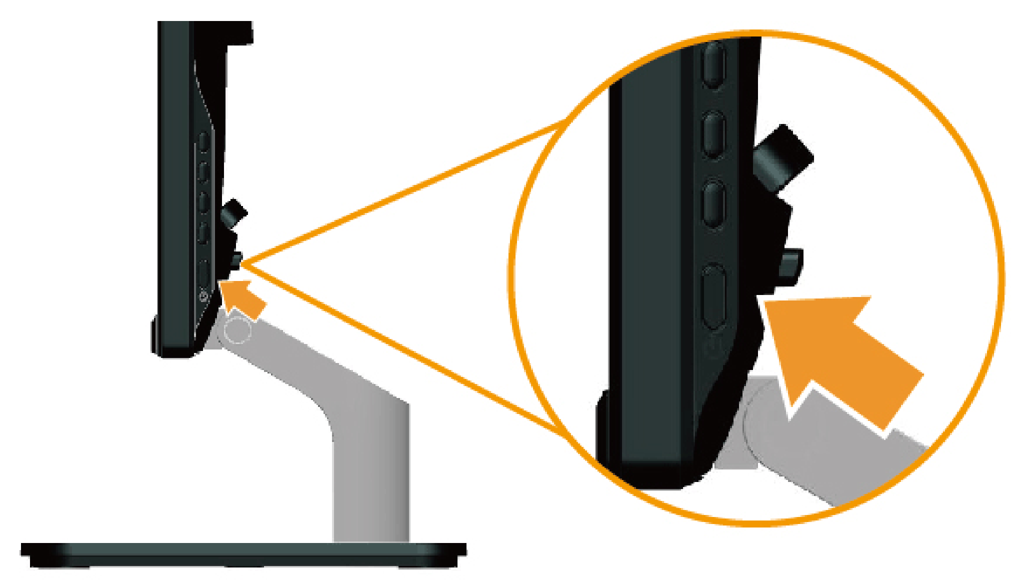
Retour à la Table des matières

Utilisation du moniteur

Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ S2240L/S2340L

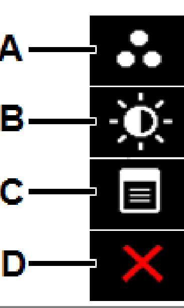
Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton pour allumer le moniteur.



Utiliser les boutons du panneau de droite

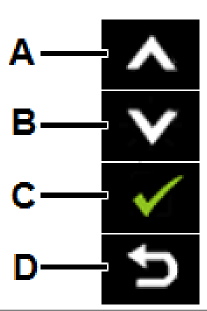
Utilisez les boutons du panneau à droite du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Bouton du panneau droit		Description
A	**Modes de préréglage**	Utilisez le bouton des **Modes de préréglage** pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur préréglés. Voir Utiliser le menu OSD.
B	**Luminosité / Contraste**	Utilisez le bouton **Luminosité / Contraste** pour accéder directement au menu de réglage de la "Luminosité" et du "Contraste".
C	**Menu**	Utilisez le bouton **Menu** pour ouvrir le menu de l'écran (OSD).
D	**Quitter**	Utilisez le bouton **Quitter** pour fermer le menu de l'écran (OSD) dans n'importe quel menu ou sous-menu.

Bouton du panneau droit

Utilisez les boutons du panneau à droite du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Bouton du panneau droit		Description
A	**Haut**	Utilisez le bouton **Haut** pour régler (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
B	**Bas**	Utilisez le bouton **Bas** pour régler (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
C	**OK**	Utilisez le bouton **OK** pour confirmer votre sélection.
D	**Retour**	Utilisez le bouton **Retour** pour retourner au menu précédent.

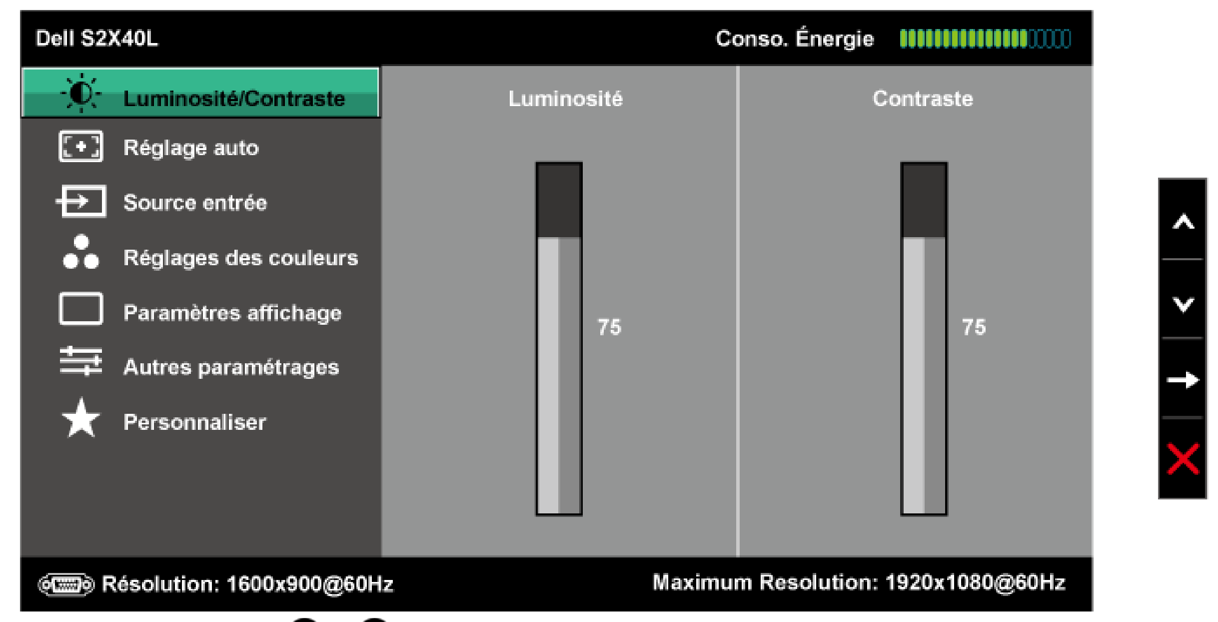
Utiliser le menu de l'écran (OSD)

Accéder au Menu Système

REMARQUE : Si vous modifiez les réglages et si ensuite vous ouvrez un autre menu ou si vous quittez le menu OSD, le moniteur enregistre automatiquement les modifications. Si vous attendez que le menu OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos réglages seront également enregistrés.

1. Appuyez sur le bouton pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.

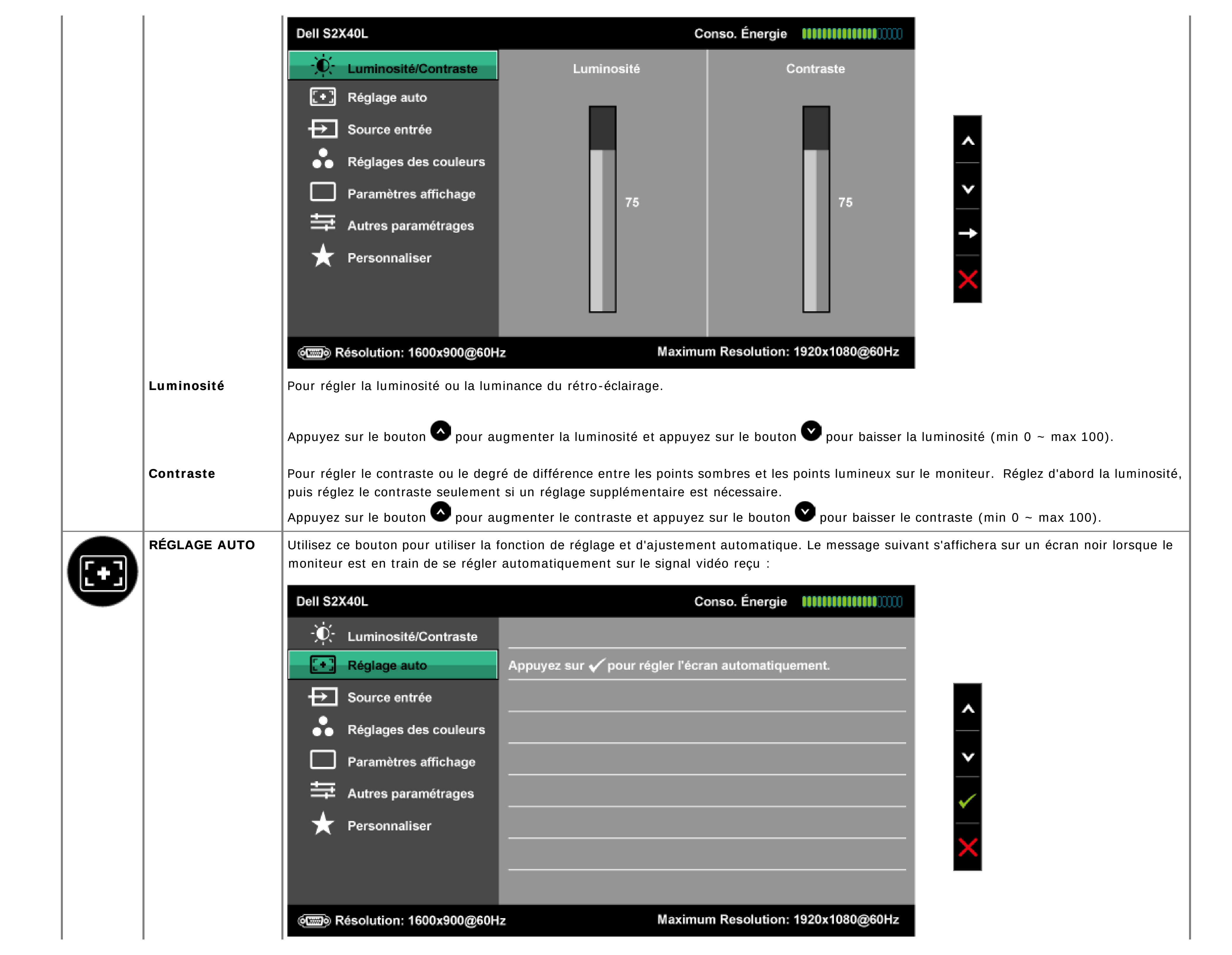
Menu principal



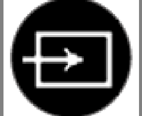
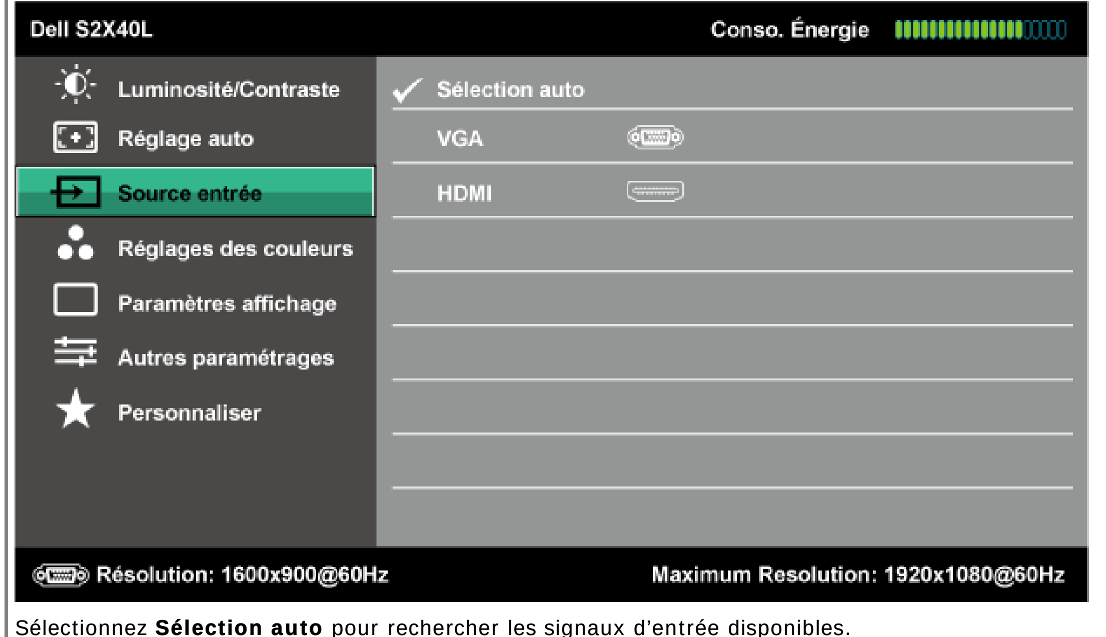
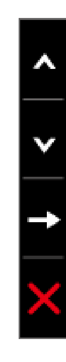
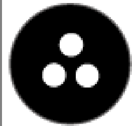
2. Appuyez sur les boutons et pour vous déplacer entre les différentes options du Menu. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
3. Pour sélectionner l'élément en surbrillance dans le menu, appuyez à nouveau sur le bouton .
4. Appuyez sur les boutons et pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez sur le bouton pour afficher la barre de réglage puis utiliser les boutons et pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
6. Appuyez sur le bouton pour retourner au menu précédent sans confirmer le réglage ou appuyez sur pour confirmer et retourner au menu précédent.

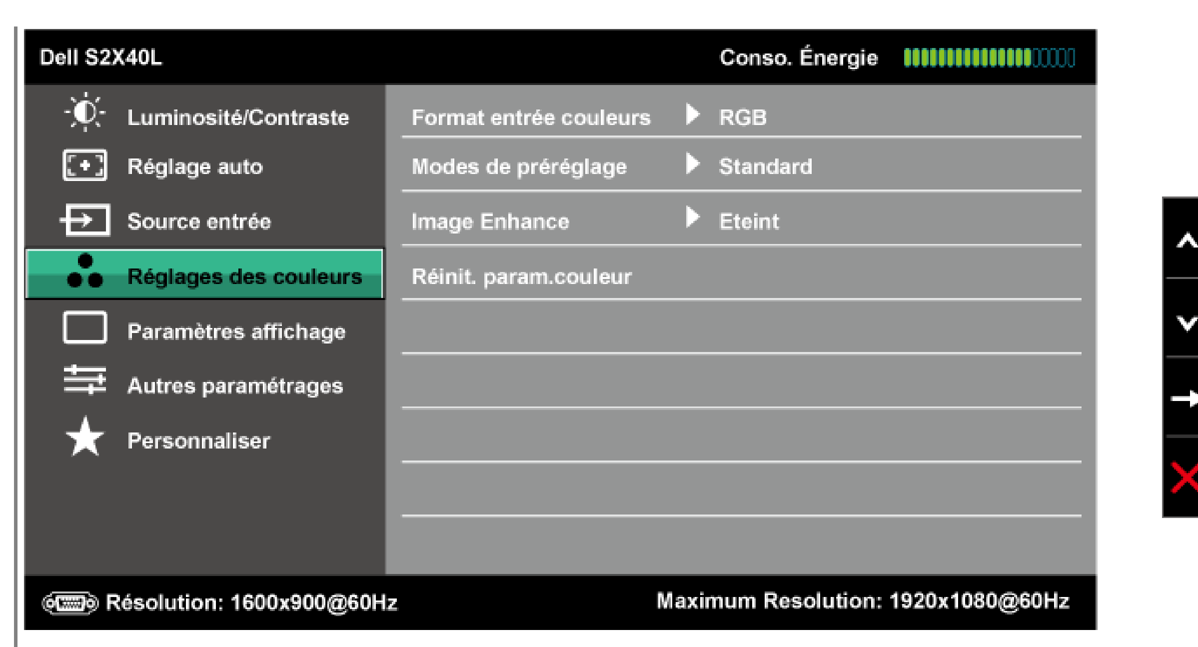
Le tableau suivant décrit toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.

Icône	**Menu et Sous-Menus**	**Description**
	Utilisation d'énergie	Ce compteur indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
	LUMINOSITÉ / CONTRASTE	Utilisez le menu Luminosité et Contraste pour régler la luminosité/le contraste.



	Luminosité	Pour régler la luminosité ou la luminance du rétro-éclairage. Appuyez sur le bouton pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton pour baisser la luminosité (min 0 ~ max 100).
	Contraste	Pour régler le contraste ou le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur. Réglez d'abord la luminosité, puis réglez le contraste seulement si un réglage supplémentaire est nécessaire. Appuyez sur le bouton pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).
	RÉGLAGE AUTO	Utilisez ce bouton pour utiliser la fonction de réglage et d'ajustement automatique. Le message suivant s'affichera sur un écran noir lorsque le moniteur est en train de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu :

		Ajustement Auto en Cours... Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé la fonction Réglage auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels (gros réglage) et Phase (Réglage précis) dans Réglages de l'image. **REMARQUE :** Le Réglage auto ne s'effectue pas si vous appuyez sur le bouton alors qu'aucun signal d'entrée audio n'est actif, ou qu'aucun câble n'est connecté.
	**SOURCE ENTRÉE**	Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.  
	Sélection auto	Sélectionnez **Sélection auto** pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.
	VGA	Sélectionnez l'entrée **VGA** lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA). Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée VGA.
	HDMI	Sélectionnez l'entrée **HDMI** lorsque vous utilisez le connecteur numérique (HDMI). Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI.
	**RÉGLAGES DES COULEURS**	Utilisez le menu **Réglage des couleurs** pour ajuster les réglages des couleurs du moniteur.



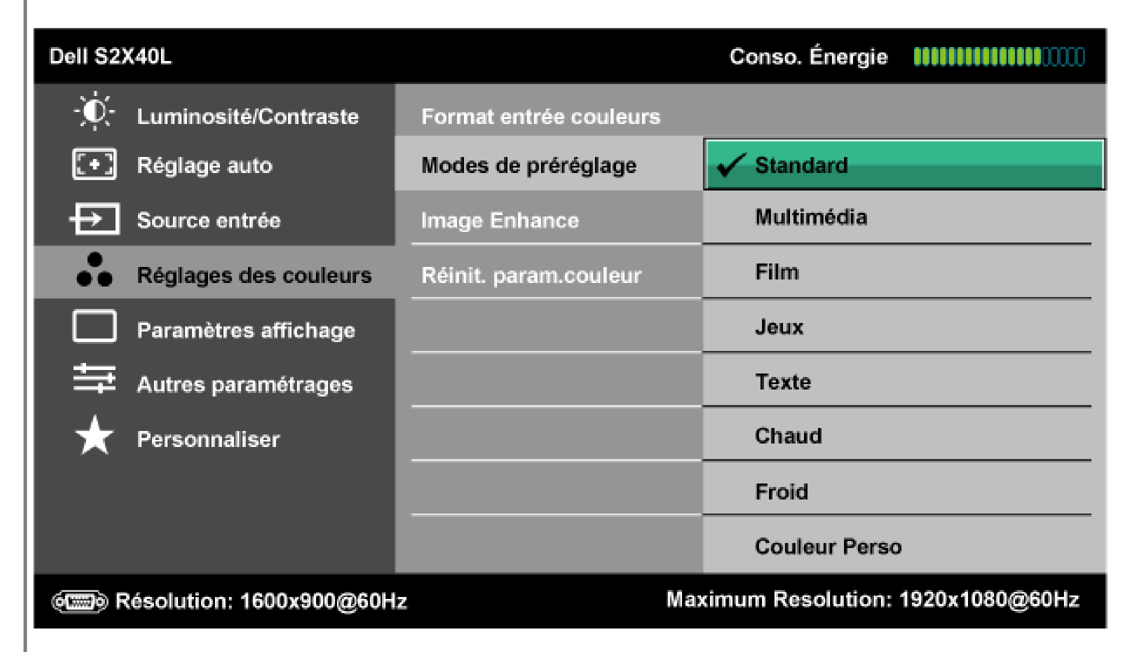
Format entrée couleurs

Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :

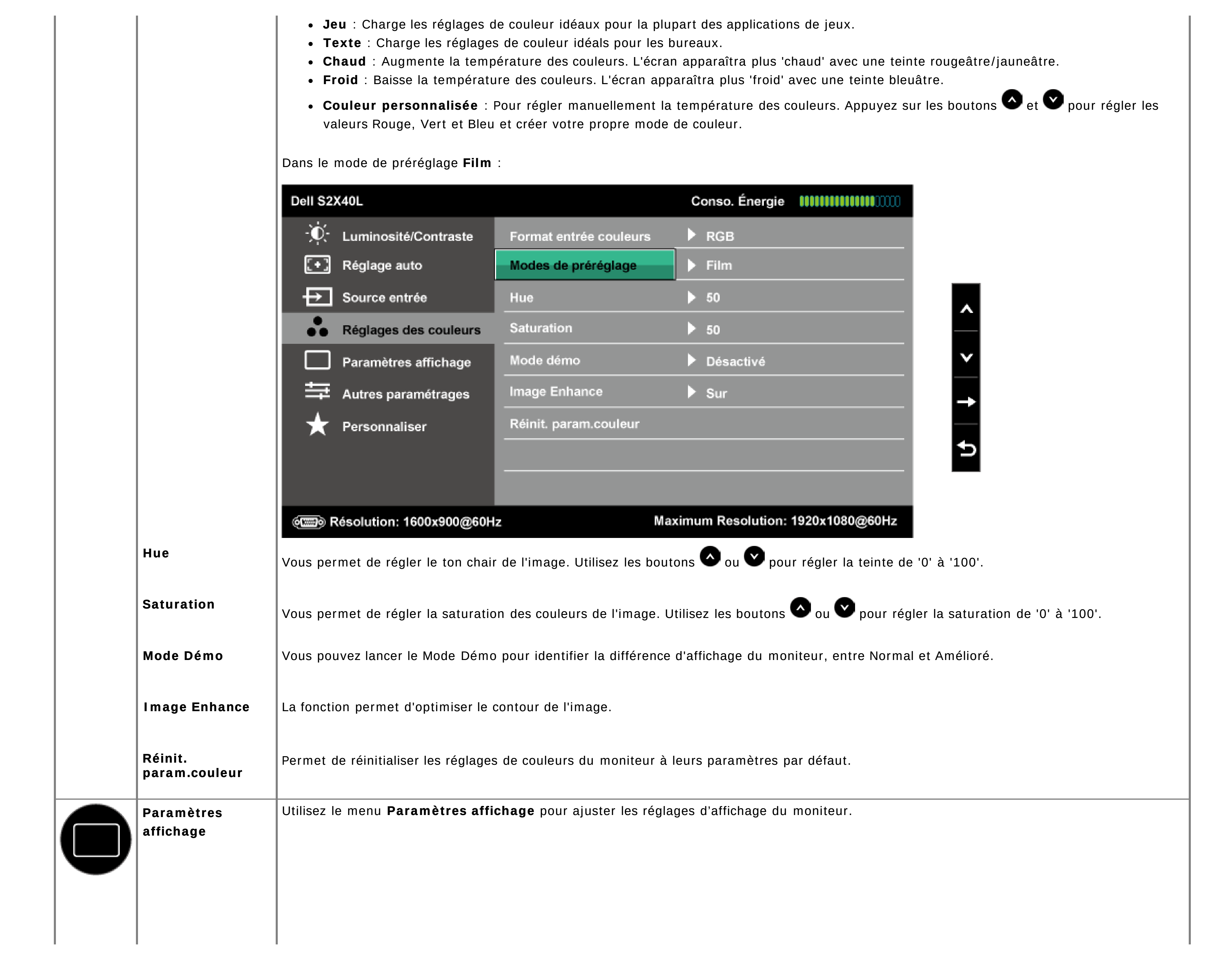
- **RVB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD en utilisant le câble HDMI ou un adaptateur HDMI à DVI.
- **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.

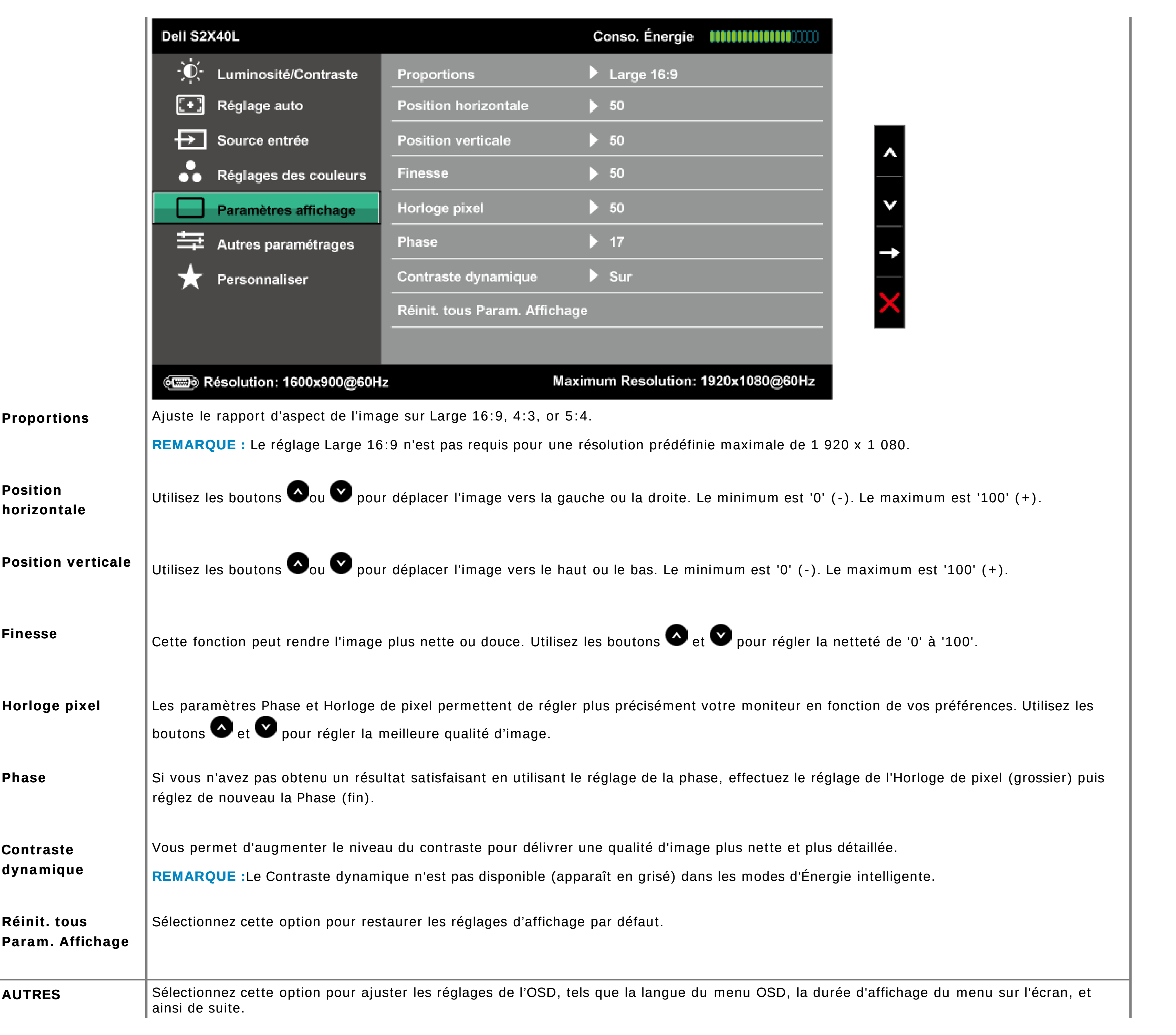
Modes de préréglage

Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur préréglés.



- **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode préréglé par défaut.
- **Multimédia**: Charge les réglages de couleur idéals pour les applications multimédia.
- **Film**: Charge les réglages de couleur idéaux pour les films.

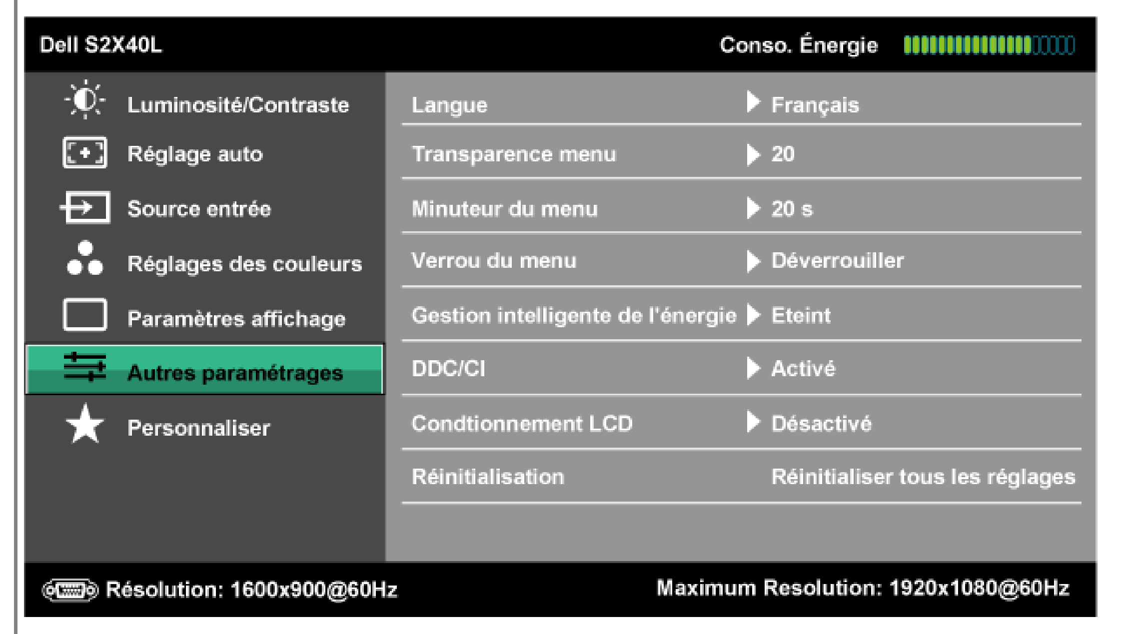
		• **Jeu** : Charge les réglages de couleur idéaux pour la plupart des applications de jeux. • **Texte** : Charge les réglages de couleur idéals pour les bureaux. • **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jauneâtre. • **Froid** : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre. • **Couleur personnalisée** : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les boutons ⌃ et ⌄ pour régler les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur. Dans le mode de préréglage **Film** : 
	Hue	Vous permet de régler le ton chair de l'image. Utilisez les boutons ⌃ ou ⌄ pour régler la teinte de '0' à '100'.
	Saturation	Vous permet de régler la saturation des couleurs de l'image. Utilisez les boutons ⌃ ou ⌄ pour régler la saturation de '0' à '100'.
	Mode Démo	Vous pouvez lancer le Mode Démo pour identifier la différence d'affichage du moniteur, entre Normal et Amélioré.
	Image Enhance	La fonction permet d'optimiser le contour de l'image.
	Réinit. param.couleur	Permet de réinitialiser les réglages de couleurs du moniteur à leurs paramètres par défaut.
	Paramètres affichage	Utilisez le menu **Paramètres affichage** pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur.



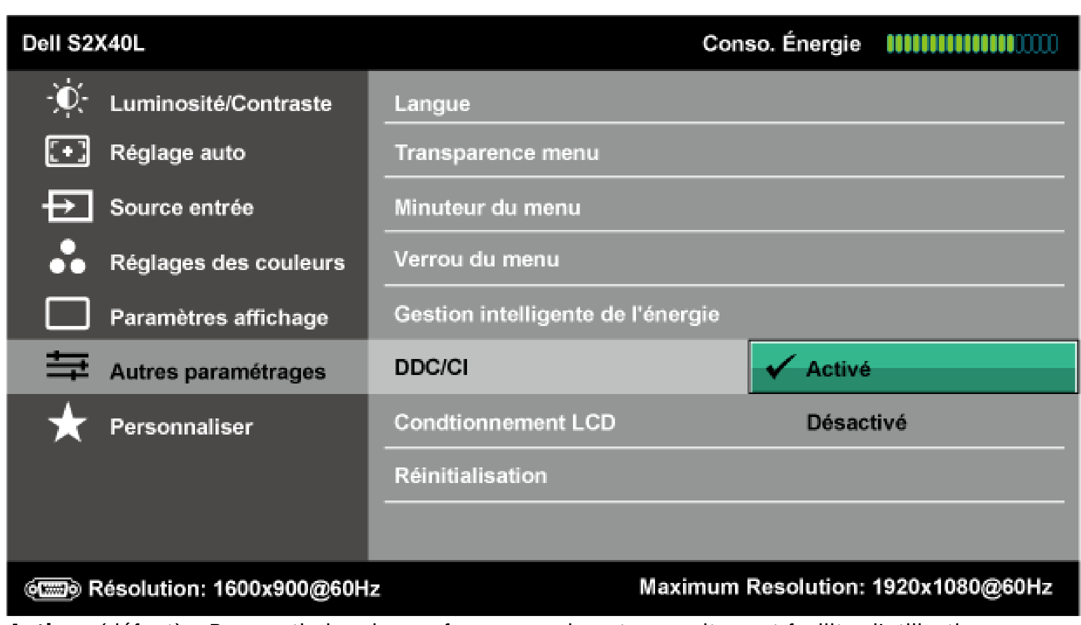
	Proportions	Ajuste le rapport d'aspect de l'image sur Large 16:9, 4:3, or 5:4. **REMARQUE :** Le réglage Large 16:9 n'est pas requis pour une résolution prédéfinie maximale de 1 920 x 1 080.
	Position horizontale	Utilisez les boutons ou pour déplacer l'image vers la gauche ou la droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).
	Position verticale	Utilisez les boutons ou pour déplacer l'image vers le haut ou le bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).
	Finesse	Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les boutons et pour régler la netteté de '0' à '100'.
	Horloge pixel	Les paramètres Phase et Horloge de pixel permettent de régler plus précisément votre moniteur en fonction de vos préférences. Utilisez les boutons et pour régler la meilleure qualité d'image.
	Phase	Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).
	Contraste dynamique	Vous permet d'augmenter le niveau du contraste pour délivrer une qualité d'image plus nette et plus détaillée. **REMARQUE :**Le Contraste dynamique n'est pas disponible (apparaît en grisé) dans les modes d'Énergie intelligente.
	Réinit. tous Param. Affichage	Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.
	AUTRES	Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.



RÉGLAGES



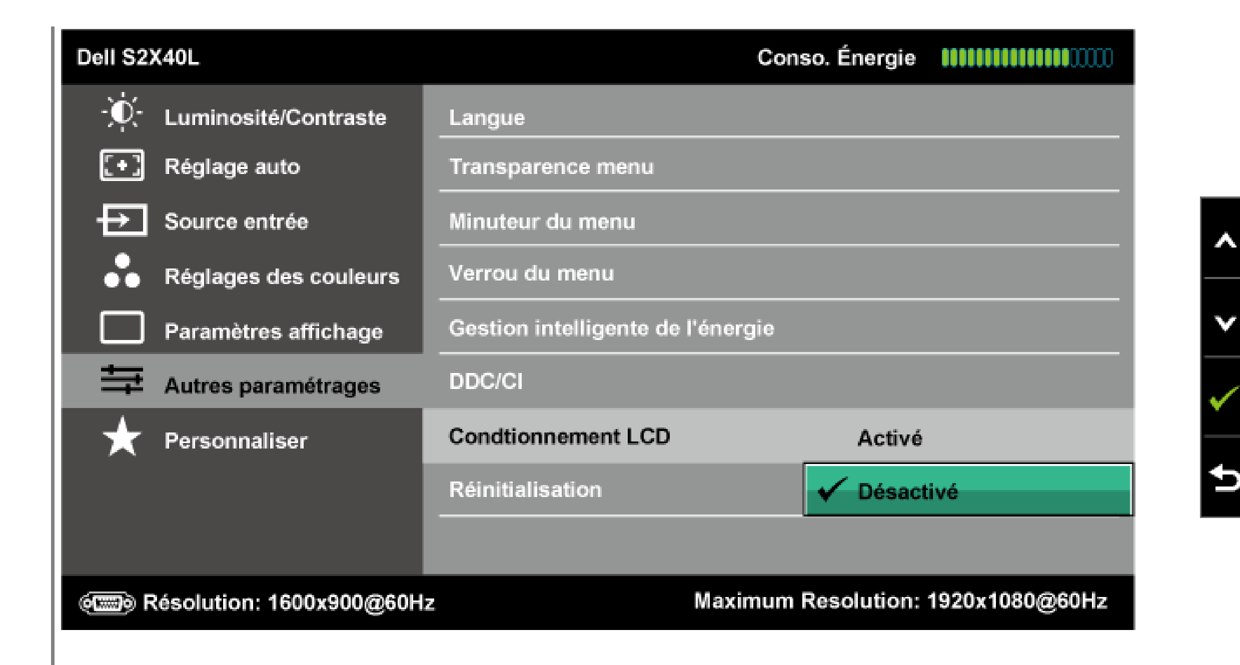
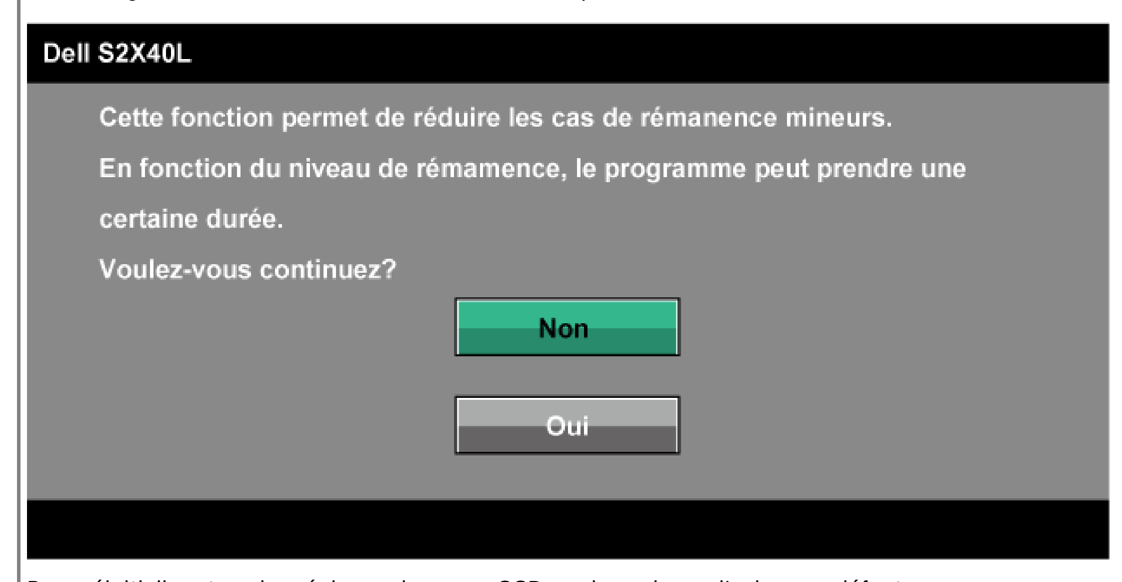
Langue	Permet de régler la langue d'affichage du menu OSD sur l'une des six langues suivantes : Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Chinois simplifié ou Japonais.
Transparence menu	Permet de régler la transparence du menu OSD, d'opaque à transparent.
Minuteur du menu	Permet de régler la durée d'affichage du menu OSD après le dernier appui sur un bouton du moniteur. Utilisez les boutons ^ et v pour régler le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.
Verrou du menu	Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque **Verrouillé** est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés. **REMARQUE :** Fonction Verrouillé - Verrouillage léger (via le menu OSD) ou verrouillage strict (restez appuyé sur le bouton au-dessus du bouton d'alimentation pendant 10 secondes) Fonction Déverrouillé - Uniquement le verrouillage strict (restez appuyé sur le bouton au-dessus du bouton d'alimentation pendant 10 secondes) Messages d'avertissement OSD connecteur noir
Gestion intelligente de l'énergie	Gradation dynamique activée (La fonction de gradation dynamique réduit automatiquement le niveau de luminosité de l'écran lorsque l'image affichée contient une grande proportion de zones lumineuses).
DDC/CI	L'interface DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'utiliser un logiciel sur votre ordinateur pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur comme la luminosité, la balance des couleurs, etc.



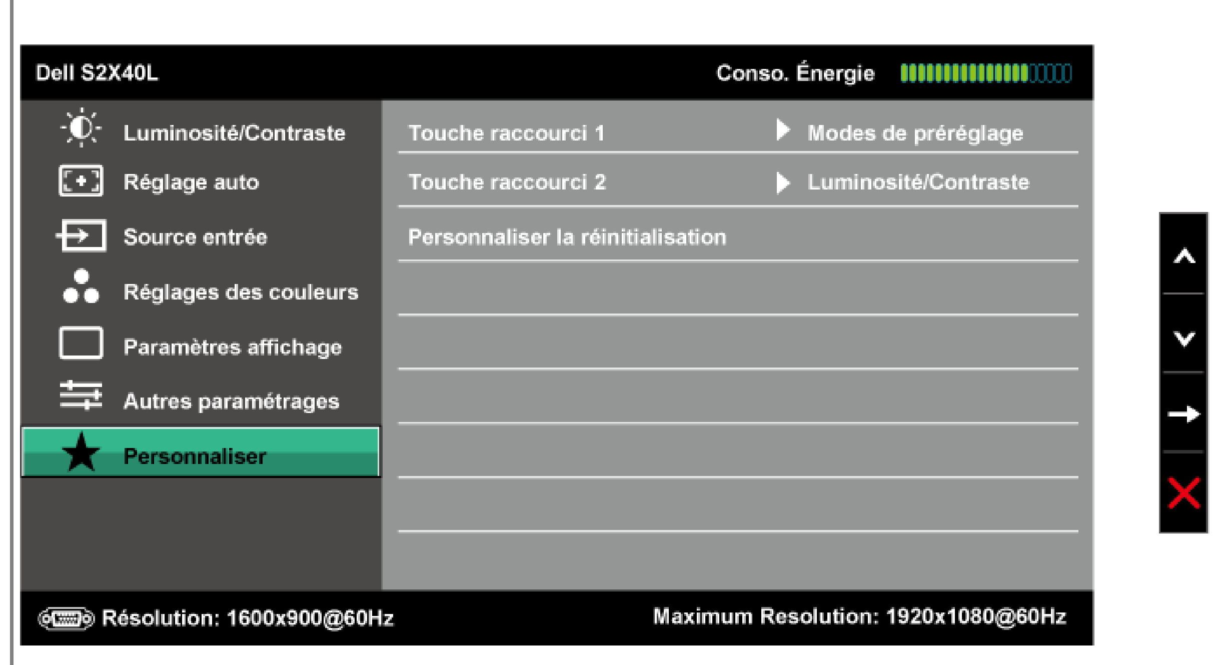
Activer (défaut) : Pour optimiser les performances de votre moniteur et faciliter l'utilisation.
Désactiver : Pour désactiver l'option DDC/CI ; le message suivant s'affiche sur l'écran.



Condtionnement LCD	Cette fonction vous aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image.

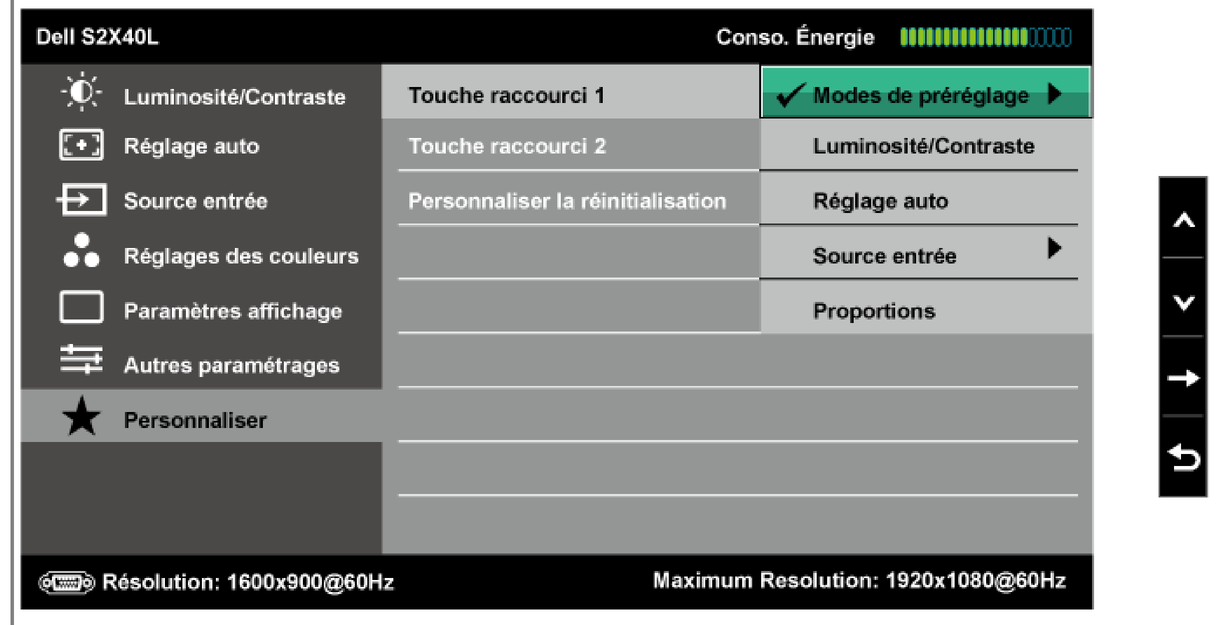
		 Si une image reste affichée sur l'écran, utilisez **Traitement LCD** pour éliminer l'effet de rétention d'image. La fonction de traitement LCD peut prendre longtemps. La fonction de traitement LCD ne peut pas résoudre les problèmes de rétention d'image sévères. **REMARQUE :**Utilisez seulement la fonction de traitement LCD lorsque vous avez des problèmes de rétention d'image. Le message d'avertissement suivant s'affichera lorsque vous sélectionnez "Activer" traitement LCD. 
	Réinitialisation	Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.
	Personnaliser	Sélectionnez cette option pour pouvoir définir deux boutons de raccourci.





Touche raccourci 1

L'utilisateur peut choisir entre "Modes préréglés", "Luminosité/Contraste", "Réglage auto", "Source d'entrée", "Rapport d'aspect" et l'utiliser pour le bouton de raccourci.



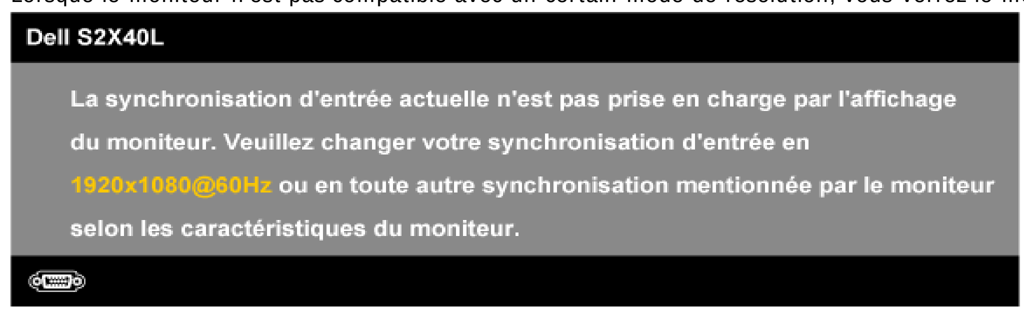
Touche raccourci 2

L'utilisateur peut choisir entre "Modes préréglés", "Luminosité/Contraste", "Réglage auto", "Source d'entrée", "Rapport d'aspect" et l'utiliser pour le bouton de raccourci.

		Dell S2X40L Conso. Énergie Luminosité/Contraste Réglage auto Source entrée Réglages des couleurs Paramètres affichage Autres paramétrages Personnaliser Touche raccourci 1 Touche raccourci 2 Personnaliser la réinitialisation Modes de préréglage Luminosité/Contraste Réglage auto Source entrée Proportions Résolution: 1600x900@60Hz Maximum Resolution: 1920x1080@60Hz
	Personnaliser la réinitialisation	Permet de restaurer les réglages par défaut des boutons de racourci.

Messages d'avertissement OSD

Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous verrez le message suivant s'afficher :



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir Spécifications du moniteur pour vérifier les limites de la fréquence horizontale et verticale pour ce moniteur. Le mode recommandé est 1 920 x 1 080.

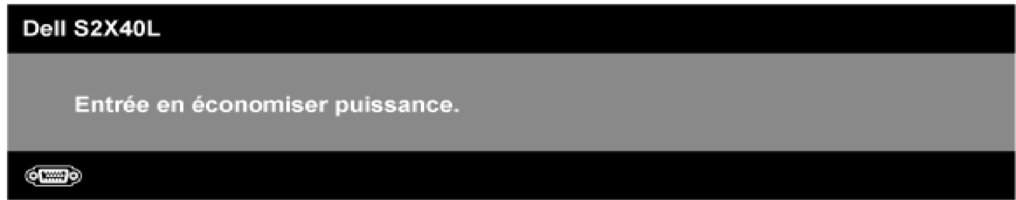
Lorsque la fonction Energy Smart ou Dynamic Contrast est activée (dans les modes prédéfinis : Jeu ou Film), le réglage manuel de la luminosité est désactivé.



Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.

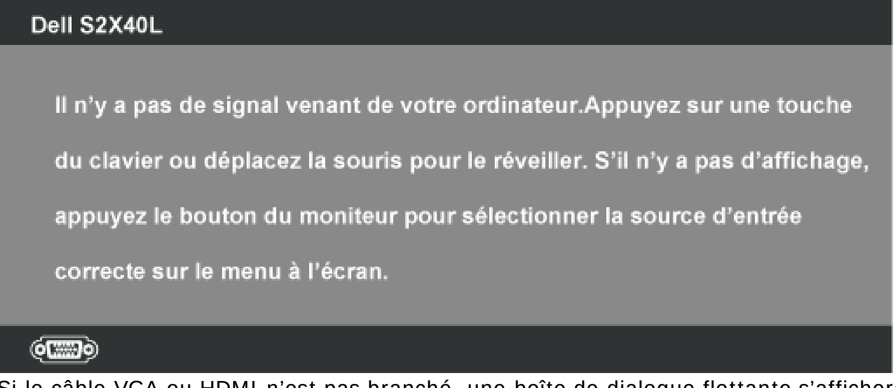


Quand le moniteur entre en mode d'économie d'énergie, le message suivant s'affiche :

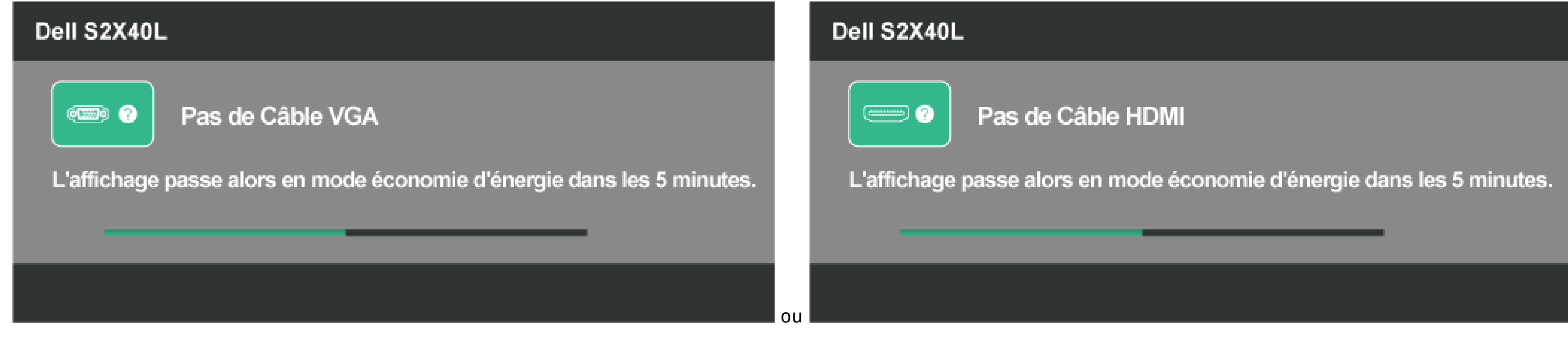


Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l'OSD

Si vous appuyez sur n'importe quel bouton autre que le bouton d'alimentation, un des messages suivants s'affichera, en fonction de l'entrée sélectionnée :



Si le câble VGA ou HDMI n'est pas branché, une boîte de dialogue flottante s’affichera, indiquée ci-dessous. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 5 minutes** s'il reste inutilisé.



Voir Guide de dépannage pour plus d'informations.

Régler la résolution au maximum

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Windows XP :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Paramétrez la résolution de l'écran sur **1 920 x 1 080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 :

1. Pour Windows® 8 uniquement, choisissez la mosaïque du bureau qui permet de passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Résolution de l'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante correspondante à la résolution de l'écran, et sélectionnez **1 920 x 1 080.**
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1 920 x 1 080, vous devez peut-être mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, utilisez l'une des méthodes suivantes.

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur le site **support.dell.com**, entrez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous n'utilisez pas un ordinateur Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Utiliser l'inclinaison

Inclinaison

Avec l'ensemble de la base, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir un angle de vue plus confortable.



REMARQUE : La base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

Retour à la Table des matières

Guide de dépannage

Moniteur Dell™ S2240L/S2340L

ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les Instructions de sécurité.

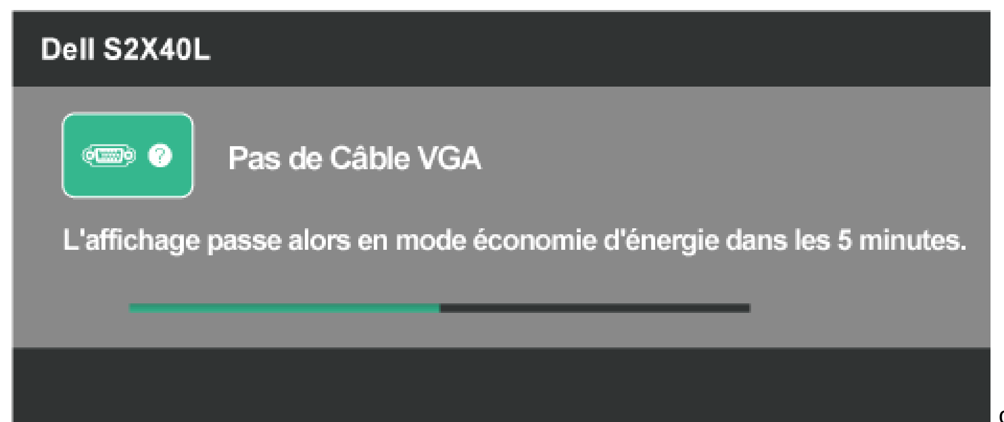


Test automatique

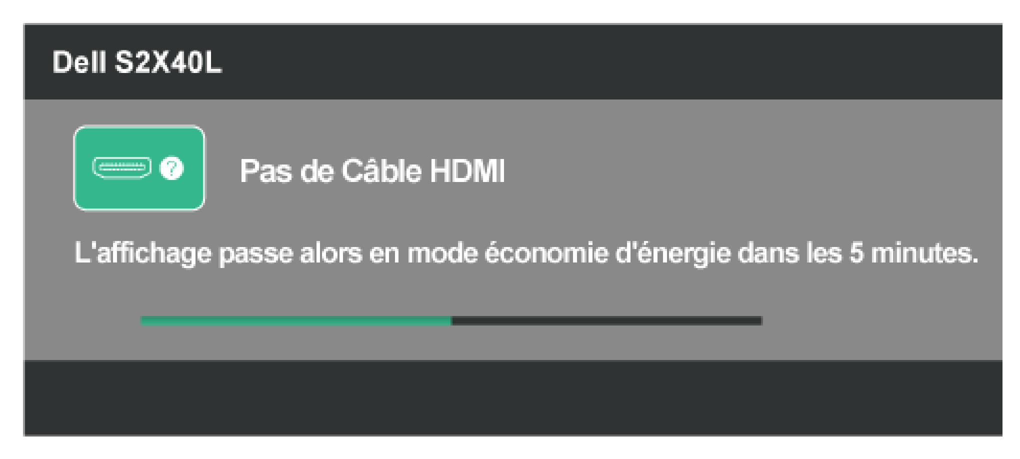
Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir un fonctionnement en test automatique adéquat, retirez les câbles numérique (fiche noir) et analogique (fiche bleue) à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

   La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation DEL reste blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



ou



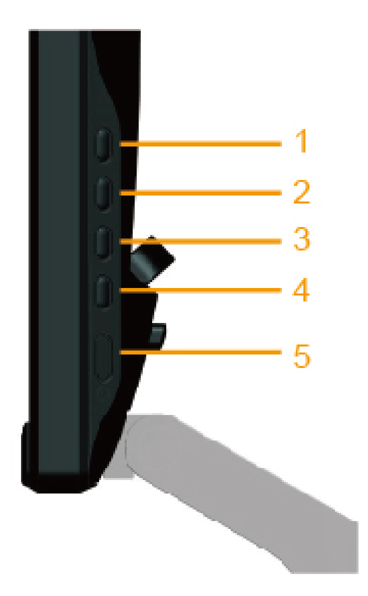
4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 5 minutes** s'il reste inutilisé.
5. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.

 **REMARQUE :**Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode de test automatique*.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).

2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le **Bouton 1** et le **Bouton 4** du panneau de droite, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur le **Bouton 4** du panneau de droite. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches et du texte. Le test est terminé quand l'écran texte apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le **Bouton 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Démo en magasin

Pour rentrer en Mode OSD Magasin
Tous les câbles détachés/déconnecté. Moniteur en mode "Marche". Restez appuyez sur le bouton "menu" (Bouton 4) + "haut" (Bouton 2) pendant 5 secondes.

Pour quitter le Mode OSD Magasin
Appuyez une fois sur le bouton Alimentation En cas d'interruption d'alimentation pendant la démonstration, la démonstration reprend dés la restauration du courant.e.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation LED éteint	Pas d'image	• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. • Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. • Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé..
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation LED allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	• Augmentez la luminosité et le contraste via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Source d'entrée . • Exécutez le diagnostic intégré.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge via l'OSD. • Enlevez les câbles de rallonge vidéo. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct (16:9).
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge via l'OSD. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.

Pixels manquants	L'écran LCD possède des points	• Eteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : **support.dell.com**.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux	• Eteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : **support.dell.com**.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD. **REMARQUE :**Lorsque vous utilisez 'HDMI', les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. **REMARQUE :** Lorsque vous utilisez 'HDMI', les réglages de l'Horloge de pixel et de la Phase ne sont pas disponibles.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Redémarrez l'ordinateur en mode *de sécurité*.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	• N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.

		• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	• Essayez des Modes de couleur prédéfinis différents dans l’OSD Réglages de couleur. Ajustez la valeur R/V/B dans l’OSD Réglages de couleur si la Gestion des couleurs est désactivée. • Changez le Format de couleur d’entrée sur RVB ou YPbPr dans l’OSD Réglages des couleurs.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l’écran	• Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplie pas la surface entière visible	• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	• Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. • Vérifiez que le menu OSD est bien verrouillé. Si c'est la cas, restez appuyé sur le bouton pendant 10 secondes pour le déverrouiller. Voir Menu Verrouiller.
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	Pas d'image, le voyant DEL est blanc. Lorsque vous appuyez sur la touche "haut", "bas" ou "Menu", le message "Aucun signal d’entrée" s’affiche.	• Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. • Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. • Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	• A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. • Exécutez le diagnostic intégré.

REMARQUE : Lorsque vous choisissez le mode HDMI, la fonction **Réglage auto** n’est pas disponible.

Retour à la Table des matières

Appendice

Guide de l'utilisateur du moniteur Dell™ S2240L/S2340L

 ATTENTION : Instructions de sécurité

 **ATTENTION : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.**

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, voir le *Guide d'information du produit*.

Règlement de la FCC (Etats-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : www.dell.com\regulatory_compliance.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer des interférences nuisibles.

(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Contacter Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Visitez **support.dell.com**.

2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays/Région** au bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** sur le côté gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Retour à la Table des matières